

Vertiefungsmodul

Hybride Wertschöpfung

Sommersemester 2009

Dr. Ralf Knackstedt

Westfälische Wilhelms-Universität Münster

European Research Center for Information Systems (ERCIS)

Leonardo-Campus 3

48149 Münster

## Ablauf

1. Einführung in Grundlagen der hybriden Wertschöpfung im Vorlesungsteil
2. Recherche der Teilnehmer auf dem Portal der hybriden Wertschöpfung nach persönlich besonders interessierenden Themen
3. Konsolidierung der Themenwünsche
4. Ausgabe der Seminarthemen
5. Erarbeitung von Seminararbeit und -präsentation
6. Abgabe der Seminararbeiten
7. Vortrag mit anschließender Verteidigung zu jedem Thema
8. Gemeinsame Strukturierung und Diskussion der Ergebnisse
9. Dokumentation von Ergebnissen auf dem Portal der hybriden Wertschöpfung

## Themen des ersten Tages und ausgewählte referierte Forschungsergebnisse (Artefakte)

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| <p>[1] Management des Transformationsprozesses zum Lösungsanbieter – Eine artefaktorientierte Analyse ausgehend vom Projekt Transolve (Krystof Beuermann)</p>   | <p><b>Entwicklungspfade</b> nach Ahlert et al. (TransSolve) [1]</p>       | <p><b>Phasenmodell des Solution Selling</b> nach Tuli et al. [1]</p>  |   |   |
| <p>[2] Gestaltung der Organisationsstrukturen hybrider Wertschöpfungsnetze – Eine artefaktorientierte Analyse ausgehend vom Projekt Mindbau (Jan Ringas)</p>  | <p><b>Methode des Varietäts-Engineering</b> (Mindbau) [2]</p>             | <p><b>Ordnungsrahmen Facility Management</b> (Mindbau) [2]</p>        |   |   |
| <p>[3] Umsetzung innovativer Betreibermodelle im Maschinenbau – Eine artefaktorientierte Analyse ausgehend vom Projekt rent-a-robot (David Nielsen)</p>   | <p><b>Konfigurator für Rent-a-Robot</b> [3]</p>                           | <p><b>Betreibermodell Rent-a-Robot</b> [3]</p>                        |   |   |
| <p>[4] Beurteilung der Wirtschaftlichkeit des Angebots hybrider Leistungsbündel aus Anbietersicht – Eine artefaktorientierte Analyse ausgehend von den Projekten ServNet und LoeWe (Peter Hartmann)</p>       | <p><b>Simulationsstudienleitfaden</b> (ServNet) [4]</p>                   | <p><b>Konzept-/Referenzmodell für Maschinenbau</b> (ServNet) [4]</p>  | <p><b>Simulationswerkzeug für Petri-Netze</b> (ServNet) [4]</p>           | <p><b>LCC-Navigator</b> (LoeWe) [4]</p> |
| <p>[5] Gestaltung des Angebotsprozesses für hybride Leistungsbündel – Eine artefaktorientierte Analyse anhand der Projekte der Fokusgruppe „Preis- und Erlösmodelle für hybride Produkte“ (Huan-Hai Chou)</p> | <p><b>Typologie hybrider Leistungsbündel</b> (HyPriCo) [5]</p>            | <p><b>Phasenmodell Wertschaffung und -aneignung</b> (HyPriCo) [5]</p> | <p><b>Conjoint-Analyse für Zahlungsbereitschaften</b> (SmartWert) [5]</p> |   |
| <p>[6] Modularisierung von Dienstleistungen – Eine artefaktorientierte Analyse ausgehend vom Projekt HyPriCo (Christoph Werner)</p>   | <p><b>SCORE-Methode</b> zur Modularisierung [6]</p>                       | <p><b>MoSes</b> Implementierung zur SCORE-Methode [6]</p>             |   |   |
| <p>[7] Konfiguration hybrider Wertschöpfungsprozesse – Eine artefaktorientierte Analyse ausgehend vom Projekt Ogemo.net (Alexander Kirchner)</p>  | <p><b>Phasenmodell konfiguratives Service Engineering</b> (ERCIS) [7]</p> | <p><b>Ogemo.net-Vorgehensmodell</b> (insb. Kalkulation) [7]</p>       | <p><b>Automatische Nachfragebeantwortung</b> (FH Zwickau) [7]</p>         |   |
| <p>[8] Export industrieller Dienstleistungen – Eine artefaktorientierte Analyse ausgehend von Projekten der Fokusgruppe „Export industrieller Dienstleistungen“ (Georg Deibert)</p>                           | <p><b>Erscheinungsformen des Exports von DL</b> (GATS) [8]</p>            | <p><b>Kalkulator für DL-Export</b> (ExInnoService) [8]</p>            |   |   |

## Themen des zweiten Tages und ausgewählte referierte Forschungsergebnisse (Artefakte)

[9] Kundenorientiertes Service Engineering – Eine artefaktorientierte Analyse ausgehend vom Forschungsprojekt CoRSE  
(*Michael Brylka*)

**Reifegradmodell**  
nach Lienhard et al. [9]

**Vorgehensmodell CurLy**  
(CoRSE) [9]

[10] Strategie- und Personal-Entwicklung in der hybriden Wertschöpfung – eine artefaktorientierte Analyse ausgehend vom Projekt HyPro  
(*Lidia Bezdenezhnykh*)

**Differenzierung des Werts hybrider Leistungsbündel**  
(HyPro) [10]

**Vorgehensmodell für strategische Veränderung**  
(HyPro) [10]

**Solution Self Assess**  
Werkzeug  
(HyPro) [10]

[11] Wertschöpfung mit hybriden Leistungsbündeln in der Automobilindustrie – Eine artefaktorientierte Analyse ausgehend vom Forschungsprojekt MACS  
(*Fabian Bräuer*)

**Informations-DL rund um das Auto** (MACS)  
[11]

[12] Theorien zur Identifizierung von Koordinationsmechanismen in der hybriden Wertschöpfung  
(*Maximilian Siebeneck*)

**Transaktionskostentheorie**  
[12]

[13] Entstehung, Weiterentwicklung und Anwendung der Coordination Theory  
(*Martin Bode*)

**Koordinations-theorie** [13]

[14] Entstehung, Weiterentwicklung und Anwendung der Principal Agent Theory  
(*Thomas Flaute*)

**Prinzipal-Agent-Theorie** [14]

[15] Das Referenzmodell für den Service in Unternehmen des Maschinenbaus und seine Weiterentwicklungsperspektiven aus Sicht der hybriden Wertschöpfung  
(*Daniel Windgätter*)

**Referenzmodell für den Service im Maschinenbau** von Kallenberg [15]

Gemeinsame Strukturierung und Diskussion der Ergebnisse



















